

# Wirksam kommunizieren mit Emotionaler Intelligenz

**Seminar für beruflich wie privat interessierte Menschen**

Dauer 3,5 Tage, Termin: 24.02.2015, 10:00 Uhr – 27.02.2015, 13:00 Uhr

**Wir sorgen für Bewegung.  
EQ Dynamics**

## Worum geht es?

Die Geschichten talentierter Verlierer sprechen für sich ... unsere rationale Intelligenz ist nur zu einem Teil für unser persönliches Glück und unseren beruflichen Erfolg verantwortlich. Erst die **Angewandte Emotionale Intelligenz**, also unsere Fähigkeit, eigene und fremde Emotionen zu erkennen und angemessen mit ihnen umzugehen, **führt zur gesamten Entfaltung unseres persönlichen Potenzials!**

Gerade für eine gewinnbringende Kommunikation kommt der Beziehungsebene und damit der Wahrnehmung und dem Ausdruck von Emotionen eine zentrale Bedeutung zu.

**Worum es auch geht** – Mitarbeiter motivieren, sich mit der Kollegin freuen, einen ärgerlichen Kunden empfangen, Konflikte schlichten, Kontakte knüpfen, eine Schülerin ermahnen, Freunde durch eine Absage enttäuschen, väterlichen Stolz zeigen – **es geht um Emotionen!**

Der intelligente Umgang mit Emotionen ist unser aller Schlüssel für persönliches Glück und beruflichen Erfolg.

## Sie wollen ...

- in der Lage sein, in privaten und beruflichen – auch in problematischen – Situationen Ihre eigenen Gefühle zu erkennen, zu differenzieren und angemessen zu transportieren.
- Ihre eigenen spezifischen Verhaltensmuster (verbal und nonverbal), mit welchen Sie Gefühle zum Ausdruck bringen, kennenlernen und diese Verhaltensmuster variabel, zielgerichtet und vor allem wirkungsvoll einsetzen.
- sicher und angemessen auf die – bisweilen in herausfordernder Art – gezeigten Emotion anderer reagieren.
- in der Lage sein, dauerhaften Kontakt zu Ihrem Gegenüber aufzubauen.
- Ihre Kommunikationsfähigkeit mit herausfordernden Gesprächspartnern auch in schwierigen Situationen verbessern.

Kurzum – **Sie wollen wissen, was genau Angewandte Emotionale Intelligenz ist und wie Sie diese für Ihre gelingende Kommunikation nutzen können!**

Wir teilen dieses Wissen gerne mit Ihnen!

Nehmen Sie sich dreieinhalb Tage Zeit und halten Sie sich bereit, einigen überraschenden Konsequenzen ins Auge zu blicken!

## **Folgende Gedanken werden uns leiten...**

- Woher kommen Emotionen und wozu sind sie da?
- Emotionaler Ausdruck – damit draußen ankommt, was drinnen ist!
- Wodurch erzeuge ich Wirkung auf andere und wie kann ich diese verbessern? Wie kann ich Körpersprache, Stimme und Sprache bewusst und zielgerichtet einsetzen?
- Welches Bewusstsein, welche inneren Einstellungen und welches Selbstverständnis sind für mein wirksames Auftreten und für den Umgang mit eigenen und fremden Emotionen förderlich und nützlich und welche sind eher hinderlich?
- Wie kann ich meine eigenen Emotionen, wie meinen eigenen Zustand steuern?
- Werte und Emotionen – eine entscheidende Verbindung
- Üben konkreter Situationen, in denen es um das wirksame Senden emotionaler Botschaften geht
- Wie genau funktionieren Emotionen? Ein kleiner Ausflug in die Neurologie
- Was heißt Angewandte Emotionale Intelligenz?
- Wie erzeuge ich positiven und tragfähigen Kontakt?
- Eigene Emotionen und die Emotionen anderer erkennen und anerkennen
- To Do's & Don'ts im Umgang mit Emotionen anderer – Nützliche Sprachmuster und Emotionale Killerphrasen
- Sicher werden im wertschätzenden Umgang mit den Emotionen anderer
- Üben konkreter Situationen, in denen es um den eleganten Umgang mit Emotionen anderer geht

## **Das ist unser Stil ...**

Die nachhaltige Wirkung unserer Seminare lebt zunächst von dem tiefen Verständnis der zugrundeliegenden Zusammenhänge und dann sehr stark vom persönlichen Erleben der Teilnehmer. Wir pflegen unsere Teilnehmer deshalb durch theoretische und philosophische Impulse zu fordern, um sie danach über vielfältige, leicht nachvollziehbare Demonstrationen zum Üben und Experimentieren zu ermutigen.

Das Design dieses Seminars entspricht den Vorgaben, welche Suggestopädie und Neuro-Linguistisches Programmieren zu erfolgreichem Lernen und effektiver Zustandssteuerung machen. Zur Unterstützung der Nachhaltigkeit erhält jeder Teilnehmer spätestens 2 Wochen nach jedem Modul ein ausführliches Farbfotoprotokoll, das alle theoretischen Impulse und die für die Teilnehmer wesentlichen emotionalen Situationen des Seminars beinhaltet.

## Mit wem Sie rechnen dürfen ...

Wenn es darum geht, Verhalten neu zu erlernen oder nachhaltig zu verändern, benötigt der Mensch überzeugende Modelle, vielfältige Experimentierfelder und qualifiziertes Feedback. All das bieten wir in diesem Seminar mit einer ebenso erfahrenen wie wirksamen Trainerin:

### **Sabine Grüner**

Jahrgang 1970, war nach ihrem Studium der Mathematik und Physik zwei Jahre Lehrerin an bayerischen Gymnasien. 1997 ging sie zur Deutschen Apotheker- und Ärztekammer und betreute dort als Fach- und Verkaufstrainerin die Anlageberatung. Nach ihrem Wechsel 1999 zur conTakt GmbH nach Itzehoe baute sie die dortige Personalentwicklung auf. Es folgten NLP- und Coachesausbildung, im Jahr 2000 Selbständigkeit als Trainerin und 2003 die Gründung von EQ Dynamics. Seitdem begleitet sie Unternehmen und Privatpersonen insbesondere zu den Themen Organisationsentwicklung, Mediation und Strategie. Durch ihre über 10-jährige Erfahrung in diesen Bereichen und eine entsprechende Qualifikation in systemischer Organisationsberatung hat sie sich zwischenzeitlich zur Spezialistin in der Begleitung von Veränderungs- und Entscheidungsprozessen entwickelt.



Mehr erfahren Sie über Sabine Grüner als Mensch auf unserer Homepage unter <http://www.eqdynamics.de/team/wir-ueber-uns>.

## Referenzen

„Euer Seminar geht unter die Haut und kratzt nicht nur an der Oberfläche. Es war ein Highlight, weil es mir im beruflichen wie privaten Umgang mit meinen Mitmenschen fast täglich präsent ist – und das nach über einem Jahr!“

*Evelyn Brunner, Peugeot-Autohaus Brunner, Starnberg*

„Herzlichen Dank für die nachhaltigen Erkenntnisse, die mir die Teilnahme an Eurem Seminar beschert hat! Diese haben mich insbesondere persönlich sehr bereichert und fließen zudem in meine Tätigkeit im Bereich Führungskräfteentwicklung ein. Besonders gefallen hat mir der rote Faden, mit dem ihr uns durch die spannenden dreieinhalb Tage geführt habt. Ihr seid ein klasse Trainerteam, das es mit viel Humor und Einfühlungsvermögen geschafft hat, innerhalb kürzester Zeit eine vertrauensvolle Atmosphäre zu schaffen. Dadurch war die Bearbeitung von sehr persönlichen Anliegen möglich. Ein besonderer Dank dafür! Ich werde die Seminare von EQ Dynamics voller Überzeugung mit dem Prädikat ‚Besonders WERT-voll‘ weiterempfehlen.“

*Kirsten Rohde, AMK Geschäftsfeldsteuerung und -entwicklung, DekaBank Deutsche Girozentrale Luxembourg S.A.*

## Dann und dort finden wir den richtigen Rahmen

Termin	Dienstag, 24.02.2015, 10:00 Uhr – Freitag, 27.02.2015, 13:00 Uhr
Ort	<b>Congress Hotel am Stadtpark</b> Clausewitzstraße 6 30175 Hannover (Zooviertel) Rezeption: 0511 - 2805-0 <a href="http://www.congress-hotel-hannover.de">www.congress-hotel-hannover.de</a>

## Ihre Investition, unsere Konditionen.

Für die Teilnahme am Seminar berechnen wir einen Preis von € 1.580,- .  
Darin enthalten sind Seminarmaterial und Fotoprotokoll.

Bei Anmeldung von zwei oder mehr Teilnehmern aus dem gleichen Unternehmen zahlt der zweite Teilnehmer € 1.420,- und jeder weitere € 1.260,- .

Die Preise verstehen sich zuzüglich gültiger Mehrwertsteuer und beinhalten keine Unterkunft und Verpflegung. Letztere rechnen Sie bitte selbst mit dem Seminarhotel ab:

Tagungspauschale € 44,50,- inkl. Getränke im Seminarraum, Verpflegung in den Kaffeepausen und Mittagessen.

Übernachtung im Einzelzimmer € 127,- inkl. Frühstück.

Nach der Anmeldebestätigung durch EQ Dynamics gelten die allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen von EQ Dynamics.

EQ Dynamics stellt für alle eingesetzten Trainer sicher, dass

- gegenüber Dritten über die im Rahmen des Seminars erlangten betriebsinternen oder persönlichen Informationen Vertraulichkeit gewahrt wird,
- sie sich nicht mit den Ideen und Methoden von Scientology oder andere Sekten identifizieren (auf Wunsch Negativerklärungen).

## Sind Sie dabei?

Tun Sie uns Ihr Interesse kund!

Schicken Sie uns dazu einfach die beigefügte Anmeldung ausgefüllt zurück. Mit unserer Anmeldebestätigung buchen wir Ihnen verbindlich Verpflegung und Übernachtung im Seminarhotel.

EQ Dynamics  
Siegessstrasse 15  
D-80802 München

- EQ Dynamics T +49 (0)89 – 46 13 75 – 0
- Markus Hornung M +49 (0)172 – 99 44 221 E Markus@eqdynamics.de
- Irena Fiedler M +49 (0)172 – 43 17 095 E Irena@eqdynamics.de
- Sabine Grüner M +49 (0)172 – 21 57 220 E Sabine@eqdynamics.de
- [www.eqdynamics.de](http://www.eqdynamics.de) <http://www.facebook.com/eqdynamics>

## Wir freuen uns auf Sie!

# Allgemeine Teilnahme- und Zahlungsbedingungen von EQ Dynamics für offene Seminare

Nur schriftliche Anmeldungen sind verbindlich. Die Anmeldung hat über den dem Seminarangebot beiliegenden Anmeldeabschnitt zu erfolgen. Eine Anmeldung per Fax wird als verbindlich akzeptiert.

## 1. Zahlung

Die Teilnahmegebühr ist nach Rechnungsstellung unsererseits, spätestens aber 3 Wochen vor Seminarbeginn per Überweisung zu entrichten. Nur bei nachweislicher Zahlung (Eingang auf unserem Konto) ist eine Teilnahme möglich.

Mit der Bestätigung der Anmeldung wird für den auf dem Anmeldeabschnitt aufgeführten Teilnehmer im Seminarhotel zu den genannten Konditionen ein Einzelzimmer für die Dauer des Seminars verbindlich gebucht. Die Abrechnung der Tagungs-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten mit dem Seminarhotel übernimmt der Teilnehmer selbst. Hierfür gelten die Geschäftsbedingungen des Seminarhotels.

## 2. Teilnahme

Bei Stornierung, die stets schriftlich zu erfolgen hat, innerhalb von 8 Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir als Veranstalter ein Ausfallhonorar von 50% der vereinbarten Teilnahmegebühr. Innerhalb von 10 Kalendertagen vor dem Beginn des Seminars ist kein Rücktritt mehr möglich. Der Teilnehmer hat jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen.

Sollten wir als Veranstalter gezwungen sein, die Veranstaltung abzusagen, so erstatten wir die gezahlte Teilnahmegebühr in vollem Umfang. Weitere Ansprüche gegenüber uns als Veranstalter bestehen nicht. Sollten wir als Trainer gezwungen sein, einen Teilnehmer wegen grob gruppen- oder prozessstörendem Verhalten vom Kurs auszuschließen, so entsteht kein Recht auf Rückerstattung der Kursgebühr.

Die Stornierung der mit dem Seminarhotel vereinbarten Leistungen übernimmt der Teilnehmer in allen Fällen selbst. Für die Tagungs-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten gelten die Rücktrittsbedingungen des Seminarhotels.

## 3. Haftung

Wir als Veranstalter weisen ausdrücklich darauf hin, dass das angebotene Seminar keine Therapie darstellt und die Teilnahme daran eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraussetzt.

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung; für vom Teilnehmer verursachte Schäden haftet ausschließlich der Teilnehmer selbst.

Wir als Veranstalter haften lediglich für Schäden, die von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden, wird von uns keine Haftung übernommen.

Gerichtsstand ist München. Es gilt deutsches Recht.

## Anmeldung zu

---

Bezeichnung des Seminars/ der Ausbildung

Veranstaltungstermin

Fax +49 (0)89 – 46 13 75 29

## Ja, wir melden folgende Teilnehmer verbindlich an:

---

Name/ Vorname

Funktion/ Bereich

---

Name/ Vorname

Funktion/ Bereich

---

Name/ Vorname

Funktion/ Bereich

## Auftraggeber

---

Name/ Vorname

Firma

---

Rechnungsanschrift (Straße/ Nr/ PLZ / Ort)

---

Telefon

Fax

---

E-Mail

---

Datum/ Ort

Unterschrift/ Stempel

Die Allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen von EQ Dynamics für offene Seminare habe ich gelesen und erkenne ich als Auftraggeber an.

---

Datum/ Ort

Unterschrift/ Stempel



Wir freuen uns über emotional intelligente Vernetzungen auf:



<http://www.xing.com/companies/eqdynamics>  
Neuigkeiten abonnieren und immer informiert bleiben



<http://www.facebook.com/eqdynamics>  
Like us on facebook



<https://plus.google.com>, zu finden unter EQ Dynamics



[http://www.xing.com/profiles/Markus\\_Hornung](http://www.xing.com/profiles/Markus_Hornung)  
[http://www.xing.com/profiles/lrena\\_Fiedler](http://www.xing.com/profiles/lrena_Fiedler)  
[http://www.xing.com/profiles/Sabine\\_Gruener](http://www.xing.com/profiles/Sabine_Gruener)  
[http://www.xing.com/profiles/Daniela\\_Zander](http://www.xing.com/profiles/Daniela_Zander)  
„Verxingen“ Sie sich direkt mit uns



<http://www.youtube.com>, zu finden unter Markus Hornung  
Live-Mitschnitte von Markus Hornung und EQ Dynamics



<http://about.me/markushornung>  
Die Visitenkarte im Netz



<https://twitter.com/MarkusHornung>  
„Zwitschern“ Sie mit Markus Hornung



<http://www.edudip.com/academy/Markus.Hornung>  
Besuchen Sie auch unsere kostenfreien Webinare. Mehr Infos gibt es hier

---

Wertebooklets und Jonglierbälle gibt es unter: [www.eqtools.de](http://www.eqtools.de)