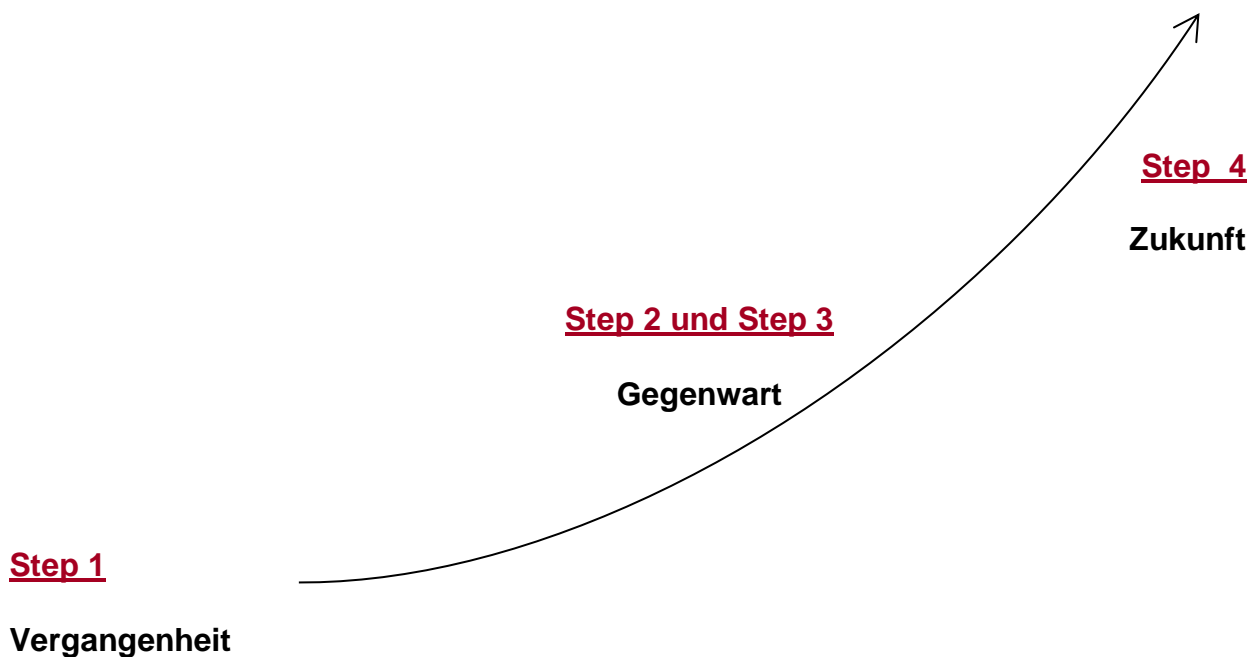


## Angebot für eine Feedback-Struktur / „Feed forward“

Wenn der Einstieg beim Ausdruck von Ärger, Sorge, Enttäuschung schwer fällt, darf das durchaus transportiert werden. Selbstbewusst und ernst, z.B. so:

- „Es fällt mir nicht leicht ...“
- „Es gibt da etwas, worüber ...“



<b>Step 1</b>	• Konkrete Situation beschreiben / Verhalten ansprechen
<b>Step 2</b>	• meine Emotion dazu
<b>Step 3</b>	• meine Werte, um die es mir geht
<b>Step 4</b>	• Erwartung für die Zukunft formulieren (Wunsch, Bitte, Forderung)

**Grundsätzlich gilt: Feedback immer zeitnah geben, möglichst sofort!**

Bei hoher Intensität der Emotion ist es authentischer, mit Step 2+3 zu beginnen und Step 1 erklärend anzufügen.